

## Términos y condiciones

Última actualización: [08/02/2025]

Bienvenido a Digital Rabbit. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y la relación comercial entre **Digital Rabbit** y nuestros clientes. Al acceder a nuestro sitio y realizar una compra, aceptas estos términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo, te recomendamos no utilizar nuestros servicios.

### 1. Información de la tienda

- **Digital Rabbit** es una tienda en línea dedicada a la venta de computadoras gamer, computadoras de uso doméstico y accesorios relacionados con la tecnología.
- **Correo de contacto:** [contacto@digitalrabbit.mx](mailto:contacto@digitalrabbit.mx)
- **Soporte técnico:** [soporte@digitalrabbit.mx](mailto:soporte@digitalrabbit.mx)
- **Teléfono de atención al cliente:** 961-184-6886
- **Ubicación:** México.

### 2. Requisitos para comprar

- Para realizar compras en Digital Rabbit, es obligatorio registrarse en nuestro sitio web.
- El registro se completa mediante un sistema OTP (Código de Acceso Único) para garantizar la seguridad de tus datos, el código es enviado al correo electrónico usado durante el proceso de registro, este requisito es de carácter obligatorio y no puede saltarse.
- Solo se permite una cuenta por usuario. Nos reservamos el derecho de suspender o eliminar cuentas duplicadas o fraudulentas.

### 3. Productos y servicios

En Digital Rabbit ofrecemos:

- Computadoras de escritorio y portátiles.
- Accesorios y periféricos.
- Componentes para el ensamble de computadoras (hardware).
- Software y licencias para programas y videojuegos.
- Servicio técnico para instalación de sistemas operativos, configuración de drivers y optimización de equipos vendidos en nuestro sitio web.

#### Disponibilidad

- Todos los productos están sujetos a disponibilidad de inventario. Si un producto comprado no está disponible, te notificaremos de inmediato y ofreceremos una solución (cambio, tiempo de espera o reembolso).

#### Especificaciones del producto

- Nos esforzamos por proporcionar descripciones precisas de cada producto. Sin embargo, en caso de errores tipográficos o desactualización de información, nos reservamos el derecho de corregirlos sin previo aviso.

#### 4. Precios de los productos.

Al usar nuestro sitio web (Digital Rabbit) y comprar en el, aceptas que has leído y aceptado la información que proporcionamos a cerca de nuestros precios.

- Todos los precios de los productos en Digital Rabbit están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen el IVA correspondiente.
- Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso, pero siempre respetaremos el precio establecido en el momento de la compra.

Contamos con un sistema de cupones de descuento los cuales puedes introducir desde el carrito de compras o la pasera final de pago. Consulte términos y condiciones para el uso de los cupones de descuento y promociones acumulables.

#### 5. Métodos de pago

Al usar y comprar en Digital Rabbit, aceptas usar cualquiera de las diversas opciones de pago de acuerdo a conveniencia para facilitar tu compra:

##### **Kueskipay – Pago en cuotas sin tarjeta:**

Paga en hasta 12 quincenas sin comisiones ocultas. Puedes dividir tu pago en quincenas y comprar en miles de comercios, incluyendo el nuestro y lo mejor de todo **¡No necesitas tarjeta de crédito!**

Resuelve tus dudas en el portal de [Preguntas frecuentes de Kueskipay](#).

##### **Conecta – Efectivo:**

Paga en efectivo en más de 10,000 comercios (7-Eleven, farmacias, bancos, cajeros automáticos) autorizados. Tendrás 24 horas para realizar tu pago o tu pedido será cancelado automáticamente. Atendemos tus pedidos creando experiencias de pago fácil, rápida y conveniente para ti.

Visita el portal de [Información para compradores de Conecta](#).

##### **Conecta – Transferencias:**

Paga por transferencia interbancaria directa a través de SPEI en tu banca. Al elegir este método de pago, se te proporcionará una CLABE interbancaria única para tu pedido, misma que caducará en 24 horas, pasado ese tiempo el pedido será cancelado automáticamente. Atendemos tus pedidos creando experiencias de pago fácil, rápida y conveniente para ti.

Visita el portal de [Información para compradores de Conecta](#).

##### **MercadoPago – Tarjetas de débito y crédito:**

Realiza tus compras con tarjeta de débito o crédito de manera fácil y segura. Si pagas con tarjeta de crédito, puedes optar por financiar tu compra en hasta 3 meses sin intereses, siempre que el monto sea mínimo de \$9,999. Mercado Pago te ofrece una opción conveniente para procesar tu pago de forma rápida y protegida.

Si tienes dudas, te recomendamos visitar el portal de [Ayuda de MercadoPago](#).

### **MercadoPago – Pagos sin tarjeta:**

Disfruta de la flexibilidad de pagar tus compras en hasta 12 meses sin necesidad de tarjeta de crédito. Con Mercado Pago, puedes financiar tu compra de manera fácil y segura, eligiendo el plazo que mejor se ajuste a tu presupuesto. Solo necesitas tu cuenta de Mercado Pago para acceder a esta opción de pago.

Si tienes dudas, te recomendamos visitar el portal de [Ayuda de MercadoPago](#).

### **PayPal – Tarjetas de débito y crédito:**

Realiza tus compras de manera rápida y segura a través de PayPal. Puedes pagar con tarjeta de débito de forma inmediata, o financiar tus compras con tarjeta de crédito en hasta 3 meses sin intereses. Si usas una tarjeta Citibanamex, tendrás la opción de dividir tu pago en hasta 4 meses sin intereses. ¡Disfruta de una experiencia de compra flexible y confiable!

Si tiene dudas, visite el [Portal de información de PayPal](#).

**Tu seguridad es nuestra prioridad.** En Digital Rabbit, trabajamos con las mejores integraciones de terceros para garantizar que no almacenamos ningún dato bancario ni información sobre los métodos de pago de nuestros clientes. Para tu tranquilidad, te invitamos a revisar las políticas de privacidad de los intermediarios de pago en caso de cualquier duda. Además, te recomendamos encarecidamente tomar medidas de seguridad adicionales, como verificar tu cuenta, proporcionar información verídica y activar la autenticación en dos factores si la plataforma lo permite. ¡Tu protección es lo más importante para nosotros!

Si tienes algún inconveniente con los métodos de pago, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte.

## **6. Envíos y entrega de pedidos**

Al comprar en nuestro sitio web, aceptas usar los siguientes métodos de envío y entrega de tus pedidos.

- **Entrega local gratuita (PickUp!):** Puedes seleccionar esta opción y pasar a recoger tu pedido a nuestra dirección o podemos enviarlo localmente a tu domicilio. Servicio válido solo para residentes de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- **Cobertura de envíos:** Solo realizamos envíos dentro de México.
- **Tiempo de entrega:**
  - Envíos estándar: 3 a 7 días hábiles.
  - Zonas remotas: Hasta 10 a 15 días hábiles.
- **Costos:** El costo de envío se calcula automáticamente al realizar tu compra y puede variar según la ubicación, peso volumétrico y dimensiones del empaque de tu pedido.

Trabajamos de la mano de varias paqueterías con actividad en territorio nacional y respaldadas por su eficiencia en la logística de los envíos como: **Estafeta, FedEx y DHL**. Los precios de envío son calculados por el equipo de Digital Rabbit de acuerdo a los tabuladores de peso volumétrico proporcionados por dichas compañías. En caso de tener varios productos en tu carrito de compras, se utilizará el precio del producto más grande. Recuerda que los envíos a zonas remotas pueden tardar más tiempo que el de un envío a zonas de fácil acceso.

## 7. Política de devoluciones y reembolsos

Consulta nuestra [Política de Reembolsos y Devoluciones](#) para más detalles. En resumen:

- No aceptamos devoluciones o reembolsos por cambio de opinión.
- Solo procesamos devoluciones en casos específicos (daños de fábrica o defectos en el producto) y bajo las condiciones descritas en nuestra política.

## 8. Garantía de los productos

Al comprar en nuestro sitio web aceptas la garantía de 7 días a partir del momento en que recibes tu pedido y garantía limitada (1 año) directa con el fabricante en caso de validez.

- Todos los productos cuentan con garantía limitada por defectos de fábrica.
- La duración y condiciones de la garantía dependen del fabricante y del tipo de producto.
- La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, negligencia o instalación incorrecta.
- Consulta información detallada en nuestras [Políticas de reembolsos y devoluciones](#).

## 9. Uso del sitio web

Al utilizar nuestro sitio web, te comprometes a:

- Proveer información verdadera y actualizada al momento de registrarte y realizar compras.
- No realizar actividades fraudulentas, como suplantación de identidad o uso indebido de nuestros servicios.
- No alterar, dañar o intentar acceder de manera no autorizada a nuestro sistema.

## 10. Protección de datos personales

En Digital Rabbit, valoramos tu privacidad y protegemos tus datos personales. Para más información, consulta nuestra [Política de Privacidad](#).

- Utilizamos tecnología de cifrado SSL para proteger tus datos mientras navegas en nuestro sitio web.
- Solamente usuarios con direcciones de correo electrónico válidos pueden registrarse a nuestro sitio web mediante el uso de Códigos de acceso único (OTP) que se envían al momento de crear una cuenta nueva para validar la autenticidad de la propiedad de dicha dirección de correo electrónico.
- Ofrecemos autenticación en dos pasos (2FA) para mayor seguridad, si bien no es un requisito de carácter obligatorio, recomendamos activarlo desde la sección de «Seguridad (A2F)» en la sección de «Mi cuenta», usando aplicaciones generadoras de códigos de acceso temporales como Google Authenticator, Microsoft Authenticator o Twilio Authy Authenticator.

## 11. Limitación de responsabilidad

- Digital Rabbit no se hace responsable de demoras en los envíos debido a causas externas, como desastres naturales, huelgas o problemas con el servicio de mensajería.
- Tampoco somos responsables de daños indirectos o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de usar nuestros productos.

## 12. Cambios en los Términos y Condiciones

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde el momento de su publicación en nuestro sitio web. Te recomendamos revisarlos periódicamente.

## 13. Contacto

Si tienes dudas sobre estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [contacto@digitalrabbit.mx](mailto:contacto@digitalrabbit.mx)
- **Soporte técnico:** [soporte@digitalrabbit.mx](mailto:soporte@digitalrabbit.mx)
- **Teléfono:** 961-184-6886