

Preguntas frecuentes

Última actualización: [11/01/2025]

¡Bienvenido a la sección de Preguntas Frecuentes de Digital Rabbit! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos, servicios y todo lo relacionado con tu experiencia de compra en nuestra tienda.

1. ¿Qué productos ofrece Digital Rabbit?

En Digital Rabbit nos especializamos en:

- Computadoras Gamer: Equipos diseñados para todos los niveles, desde juegos en 1080p hasta experiencias en 4K con tasas de FPS increíbles.
- Computadoras para el hogar y oficina: Soluciones prácticas para el trabajo y el día a día.
- Mini PC: Pequeñas, potentes y perfectas para ahorrar espacio.
- Accesorios de PC y periféricos: Todo lo que necesitas para completar tu set up, como monitores, teclados, mouse y más.
- Componentes tecnológicos: Hardware de alto rendimiento, como procesadores, tarjetas gráficas, SSDs, entre otros.

2. ¿Cuáles son las gamas de computadoras que manejan?

En Digital Rabbit, hemos diseñado nuestras gamas de computadoras para cubrir todas las necesidades:

- Mini PC: Ideales para quienes necesitan una computadora compacta pero potente, perfecta para ahorrar espacio sin comprometer el rendimiento.
- Serie Home & Office: Diseñada para el hogar, oficinas, negocios y puntos de venta, brindando un rendimiento adecuado para tareas cotidianas.
- Serie iGPU (Gráficos Integrados): Perfecta para tareas superiores como diseño básico, programas de trabajo y juegos no tan exigentes con excelente rendimiento.
- Serie Gamer G20 (Gama de Entrada): Diseñada para disfrutar de juegos en 1080p en títulos competitivos y con gran potencia para videojuegos con un bajo costo.
- Serie Gamer G40 (Gama Media): Ideal para videojuegos en 2K, ofreciendo tasas de FPS competitivas y una experiencia de juego sorprendente.
- Serie Gamer GX90 PRO: Diseñada para juegos en 4K, brindando un rendimiento sin límites y tasas de FPS increíbles para los gamers más exigentes.
- Serie PROFESSIONAL WORKSTATION: Equipos de altísimo rendimiento ensamblados con los mejores componentes, perfectos para tareas profesionales y cargas de trabajo extremas.

3. ¿Ofrecen servicios adicionales como instalación de sistemas operativos?

¡Sí! En Digital Rabbit ofrecemos servicios técnicos para:

- Instalación del sistema operativo de tu preferencia.
- Configuración de drivers y optimización del sistema.
- Configuración personalizada según tus necesidades.

Puedes solicitar estos servicios al momento de realizar tu compra.

4. ¿Es necesario registrarse para comprar?

Sí, para realizar compras en nuestra tienda es obligatorio crear una cuenta. Esto nos permite brindarte una experiencia personalizada y garantizar la seguridad de tus transacciones.

5. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express).
- Transferencias bancarias.
- Pagos por plataformas digitales como PayPal.

6. ¿Hacen envíos internacionales?

No. Actualmente solo realizamos envíos dentro de México.

7. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación:

- Envíos estándar: De 7 a 15 días hábiles.
- Envíos a zonas remotas: Pueden demorar hasta 25 días hábiles.

Nota: Durante promociones o temporadas altas, los tiempos de entrega pueden extenderse ligeramente.

8. ¿Qué hago si mi producto llega dañado o defectuoso?

Si recibiste un producto dañado o defectuoso:

- Contáctanos dentro de los primeros 7 días naturales posteriores a la entrega.
- Envíanos fotos o videos como evidencia al correo soporte@digitalrabbit.mx.
- Nuestro equipo revisará tu caso y te indicará cómo proceder.

9. ¿Aceptan devoluciones o reembolsos por cambio de opinión?

No. Por favor, asegúrate de que el producto que estás adquiriendo cumpla con tus necesidades antes de completar la compra.

10. ¿Los productos tienen garantía?

Sí, todos los productos cuentan con garantía por defectos de fábrica. La duración y cobertura específica dependerán del producto y del fabricante. Si necesitas más detalles, contáctanos.

11. ¿Cómo protegen mis datos personales?

Tu privacidad y seguridad son nuestras prioridades:

- Usamos un sistema OTP para confirmar tu registro.
- Ofrecemos autenticación en dos pasos (2FA) con Wordfence para proteger tu cuenta.
- Todas las transacciones están cifradas mediante tecnología SSL.

Consulta nuestra Política de Privacidad para más información.

12. ¿Cómo puedo contactarlos si tengo dudas o problemas?

Estamos aquí para ayudarte:

Correo de contacto: contacto@digitalrabbit.mx

Soporte técnico: soporte@digitalrabbit.mx

Teléfono: 961-184-6886

Horario de atención: Lunes a viernes, de 9:00 AM a 6:00 PM.