

## **Términos y condiciones**

**Última actualización: [11/01/2025]**

Bienvenido a Digital Rabbit. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y la relación comercial entre Digital Rabbit y nuestros clientes. Al acceder a nuestro sitio y realizar una compra, aceptas estos términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo, te recomendamos no utilizar nuestros servicios.

### **1. Información de la tienda**

Digital Rabbit es una tienda en línea dedicada a la venta de computadoras gamer, computadoras de uso doméstico y accesorios relacionados con la tecnología.

- Correo de contacto: [contacto@digitalrabbit.mx](mailto:contacto@digitalrabbit.mx)
- Soporte técnico: [soporte@digitalrabbit.mx](mailto:soporte@digitalrabbit.mx)
- Teléfono de atención al cliente: 961-184-6886
- Ubicación: México.

### **2. Requisitos para comprar**

- Para realizar compras en Digital Rabbit, es obligatorio registrarse en nuestro sitio web.
- El registro se completa mediante un sistema OTP (Código de Acceso Único) para garantizar la seguridad de tus datos.
- Solo se permite una cuenta por usuario. Nos reservamos el derecho de suspender o eliminar cuentas duplicadas o fraudulentas.

### **3. Productos y servicios.**

En Digital Rabbit ofrecemos:

- Computadoras de distintas gamas (Mini PC, Serie Home & Office, Serie iGPU, Serie Gamer G20, Serie Gamer G40, Serie Gamer GX90 PRO y Professional Workstation).
- Accesorios, periféricos y componentes de PC.
- Servicio técnico para instalación de sistemas operativos, configuración de drivers y optimización de equipos.

Disponibilidad

- Todos los productos están sujetos a disponibilidad de inventario. Si un producto comprado no está disponible, te notificaremos de inmediato y ofreceremos una solución (cambio, tiempo de espera o reembolso).

Especificaciones del producto

- Nos esforzamos por proporcionar descripciones precisas de cada producto. Sin embargo, en caso de errores tipográficos o desactualización de información, nos reservamos el derecho de corregirlos sin previo aviso.

### **4. Precios y pagos.**

Todos los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) e incluyen IVA.

Los métodos de pago aceptados incluyen:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express).
- Transferencias bancarias.
- PayPal.

Nos reservamos el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso, pero siempre respetaremos el precio establecido en el momento de la compra.

## 5. Envíos.

- Cobertura: Solo realizamos envíos dentro de México.
- Tiempo de entrega:
  - Envíos estándar: 7 a 15 días hábiles.
  - Zonas remotas: Hasta 25 días hábiles.
- Costos: El costo de envío se calcula automáticamente al realizar tu compra y puede variar según la ubicación.

## 6. Política de devoluciones y reembolsos.

Consulta nuestra Política de Reembolsos y Devoluciones para más detalles. En resumen:

- No aceptamos devoluciones o reembolsos por cambio de opinión.
- Solo procesamos devoluciones en casos específicos (daños de fábrica o defectos en el producto) y bajo las condiciones descritas en nuestra política.

## 7. Garantía de los productos,

- Todos los productos cuentan con garantía limitada por defectos de fábrica.
- La duración y condiciones de la garantía dependen del fabricante y del tipo de producto.
- La garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, negligencia o instalación incorrecta.

## 8. Uso del sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, te comprometes a:

- Proveer información verdadera y actualizada al momento de registrarte y realizar compras.
- No realizar actividades fraudulentas, como suplantación de identidad o uso indebido de nuestros servicios.
- No alterar, dañar o intentar acceder de manera no autorizada a nuestro sistema.

## 9. Protección de datos personales.

En Digital Rabbit, valoramos tu privacidad y protegemos tus datos personales. Para más información, consulta nuestra Política de Privacidad.

- Utilizamos tecnología de cifrado para proteger tus datos.

- Ofrecemos autenticación en dos pasos (2FA) para mayor seguridad.

#### **10. Limitación de responsabilidad.**

- Digital Rabbit no se hace responsable de demoras en los envíos debido a causas externas, como desastres naturales, huelgas o problemas con el servicio de mensajería.
- Tampoco somos responsables de daños indirectos o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de usar nuestros productos.

#### **11. Cambios en los Términos y Condiciones.**

Nos reservamos el derecho de actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde el momento de su publicación en nuestro sitio web. Te recomendamos revisarlos periódicamente.

#### **12. Contacto.**

Si tienes dudas sobre estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [contacto@digitalrabbit.mx](mailto:contacto@digitalrabbit.mx)
- Soporte técnico: [soporte@digitalrabbit.mx](mailto:soporte@digitalrabbit.mx)
- Teléfono: 961-184-6886