

Políticas de privacidad

Última actualización: [11/01/2025]

En Digital Rabbit, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionas. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos al visitar nuestro sitio web y realizar compras en nuestra tienda en línea.

1. Información que Recopilamos.

Recopilamos información personal cuando:

- Creas una cuenta o realizas un pedido.
- Te suscribes a nuestro boletín de noticias.
- Nos contactas a través de formularios, correo electrónico o chats.
- Tipos de información recopilada:

Datos personales: Nombre, correo electrónico, dirección, teléfono y detalles de facturación.

Información de pago: Procesamos pagos a través de plataformas seguras y no almacenamos datos de tarjetas de crédito/débito en nuestro sistema.

Datos de navegación: Dirección IP, tipo de navegador, dispositivo y tiempo de interacción en nuestro sitio.

2. Cómo Usamos Tu Información.

Utilizamos tu información para:

Procesar y entregar tus pedidos.

Proporcionarte soporte técnico y atención al cliente.

Enviarte actualizaciones sobre productos, promociones y noticias (si aceptaste recibirlas).

Mejorar nuestro sitio web y personalizar tu experiencia de compra.

3. Compartir Tu Información.

Digital Rabbit no vende ni alquila tu información personal a terceros.

Podemos compartir tus datos únicamente con:

- Proveedores de servicios, como procesadores de pagos o servicios de envío.
- Autoridades legales si estamos obligados a hacerlo por ley.

4. Seguridad de Tus Datos.

En Digital Rabbit, tomamos la seguridad de tus datos con seriedad.

- Solo las personas que deciden crear una cuenta pueden hacerlo. Para asegurarnos de que realmente deseas registrarte, implementamos un sistema OTP (Código de Acceso Único) que se envía a tu correo electrónico para completar el registro.

- Ofrecemos la opción de agregar una capa adicional de seguridad con la autenticación en dos pasos (2FA) a través de Wordfence. Esto ayuda a proteger tu cuenta contra accesos no autorizados, utilizando la aplicación de generación de códigos de seguridad de tu elección.
- Todas las transacciones en nuestro sitio están protegidas con cifrado SSL.

5. Tus Derechos.

Tienes derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Retirar tu consentimiento para el uso de tus datos.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos o su portabilidad.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en:

- Correo de contacto: contacto@digitalrabbit.mx
- Correo de soporte técnico: soporte@digitalrabbit.mx

6. Cookies y Tecnologías Similares.

Nuestro sitio utiliza cookies para:

- Analizar el tráfico del sitio y mejorar su rendimiento.
- Guardar tus preferencias de navegación.
- Puedes gestionar tus preferencias de cookies a través de la configuración de tu navegador.

7. Enlaces a Terceros.

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web externos. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios.

8. Cambios a Esta Política.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio importante en esta página o mediante correo electrónico.

9. Contacto.

Si tienes preguntas sobre nuestra política de privacidad o el manejo de tus datos, puedes contactarnos en:

Teléfono de contacto a clientes: 961-184-6886
Correo de contacto: contacto@digitalrabbit.mx
Correo de soporte técnico: soporte@digitalrabbit.mx